

BONJOUR!



Elisa Impact Manager 4 années chez HomeExchange elisa@homeexchange.com



Mathilde
Marketing Manager
I an chez HomeExchange
mathilde.dubreuil@homeexchange.com

16 ÉCHANGES À NOTRE ACTIF

Camargue été 2022 10 jours =0€







- Créé en **1992**
- 3 bureaux: Paris, Boston (Cambridge) & Zagreb.
- Plus de **100 collaborateurs** partout dans le monde
- #1 Communauté d'échange de maisons dans le monde
- Plus de 120 000 membres dans plus de 130 pays
- 1 échange finalisé toutes les 2 minutes
- **160 €** pour **12 mois** d'échanges illimités
- 1 site internet et 1 application (iOS or Android) disponibles dans 11 langues

L'échange de maisons...

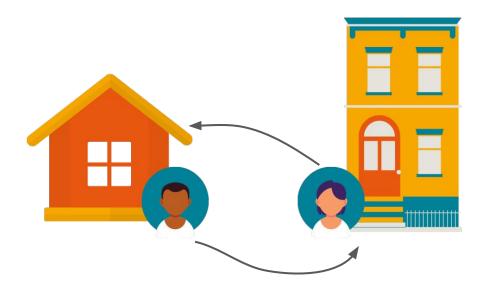
...ou comment voyager de manière économique, responsable et authentique





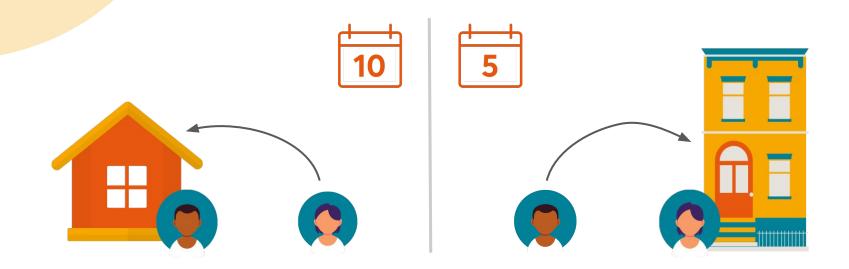


Échanges réciproques simultanés



Vous allez chez Amélie et Amélie vient chez vous au même moment.

Échanges réciproques non simultanés



Vous allez chez Amélie cet été, par exemple, et Amélie vient chez vous, en automne.

Échanges non réciproques



Vous allez chez Amélie, mais Amélie va chez Michel.
Vous lui offrez donc des GuestPoints pour son hospitalité, qu'elle va pouvoir réutiliser pour être accueilli chez Michel.

Échanges en hospitalité



Vous allez chez Michel alors qu'il est également chez lui.

Les trois piliers pour que l'échange de maisons fonctionne







Pourquoi l'échange de maisons plait autant?

ÉCONOMIQUE

→ Permet de voyager plus et plus longtemps pour le prix d'une nuit d'hôtel.

LE SENS DE L'ACCUEIL

→ Ce sont des vraies personnes qui échangent leur logement, mais aussi leurs recommandations et tous les petits détails qui font la réputation de la communauté HomeExchange.

DE VRAIS LOGEMENTS

→ Les logements disponibles sont pour la plupart des vraies maisons principales avec tous les équipements utiles : machine à laver, cuisine équipée, jouets pour enfants, livres, vélos...

• DES VALEURS PARTAGÉES

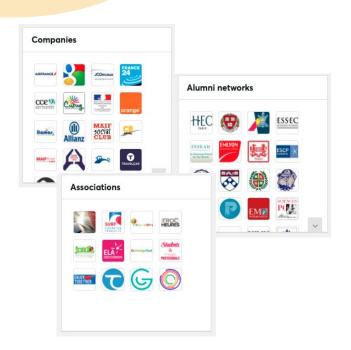
→ Voyager d'une manière différente : confiance, partage, authenticité et responsabilité

Réduction en tant que membre du club AFSR 160€/an. Rien de plus.

Possibilité de faire un échange test, en tant qu'invité, en utilisant les GuestPoints de bienvenue (+250 GP en rejoignant le club AFSR)

Le club AFSR

LES CLUBS SONT DES COMMUNAUTÉS PRIVÉES FERMÉES AU SEIN DE HOMEEXCHANGE





Si vous rejoignez le club pour la première fois et que vous devenez membre de HE, vous recevrez **250 GP offerts supplémentaires et une réduction sur le prix de l'adhésion.**



Si vous êtes membre du club AFSR, vous aurez accès à un **filtre de recherche spécial** pour trouver uniquement les logements des autres membres du groupe et faciliter les échanges entre vous.



En tant que nouveau membre, il est plus facile d'organiser un premier échange avec une personne appartenant au même club que soi

→ augmente le **niveau de confiance**

En tant que membre du club AFSR, vous avez le droit à :

UNE RÉDUCTION SUR L'ADHÉSION ANNUELLE

50% DE RÉDUCTION Code communiqué à la suite de ce webinar Disponible jusqu'au 12/06/2023 (inclus)

OU 25% DE RÉDUCTION

Code communiqué à la suite de ce webinar

à partir du 13/06/2023

DES GUESTPOINTS ADDITIONNELS DE BIENVENUE

+ 250GP OFFERTS

En plus des 1050GP accordés avec l'inscription, le remplissage des informations du profil et du logement, et la vérification



LIEN POUR REJOINDRE LE CLUB

Attention! Le code de réduction peut seulement être renseigné via le site internet (pas sur l'application)

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Comment sont calculés les GuestPoints?



ÉQUIPEMENTS



NOMBRE DE LITS



SITUATION

Une valeur différente pour chaque logement







Un exemple concret





Ballan-Miré, France









200 GP / nuit

1300 GP (bienvenue + AFSR) équivalent par exemple à

6 jours dans la maison d'Anne-Sophie

QUESTIONS FRÉQUENTES

Comment organiser l'échange de clés ?

Que faire de mes biens précieux, fragiles pendant un échange?

Et s'il se passe quelque chose? Un vol, de la casse ...?

Nos engagements pour les invité·e·s

La garantie des vacances réussies







Protection annulation

dédommagement jusqu'à 840 USD/semaine si nous ne trouvons pas de logement de remplacement

Garantie Non-conformité

si le logement n'est pas conforme à l'offre, HomeExchange vous propose une solution alternative

Couverture dommages

matériels jusqu'à 1 000 000 USD au delà de la franchise à 500 USD

Nos engagements pour les hôtes

Accueillez en toute tranquillité



Caution de 500 USD

à la charge de votre invité·e, gérée par HomeExchange pour des dégradations mineures



Couverture dommages

matériels jusqu'à 1 000 000 USD, prise en charge par HomeExchange



Protection vol

HomeExchange vous couvre en cas de vol chez vous, par votre invité·e pendant son séjour

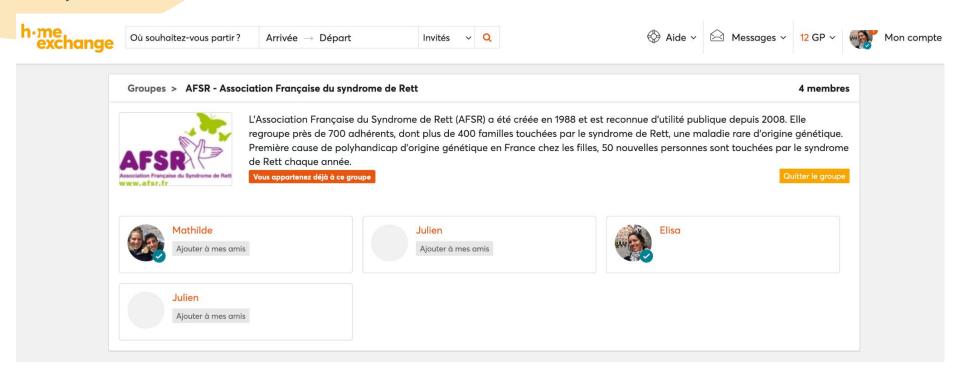
COMMENT COMMENCER L'EXPÉRIENCE?



Club regroupant tous les utilisateurs de l'AFSR

https://www.homeexchange.fr/user/groups/consult/234

Si vous ne parvenez pas à le rejoindre, contactez-nous à <u>contact@homeexchange.com</u> et nous vous ajouterons manuellement.



4 étapes pour commencer

1 Complétez votre profil et la description de votre logement



Casa

Olot, España



200 GP / noche

Faites vérifier votre identité

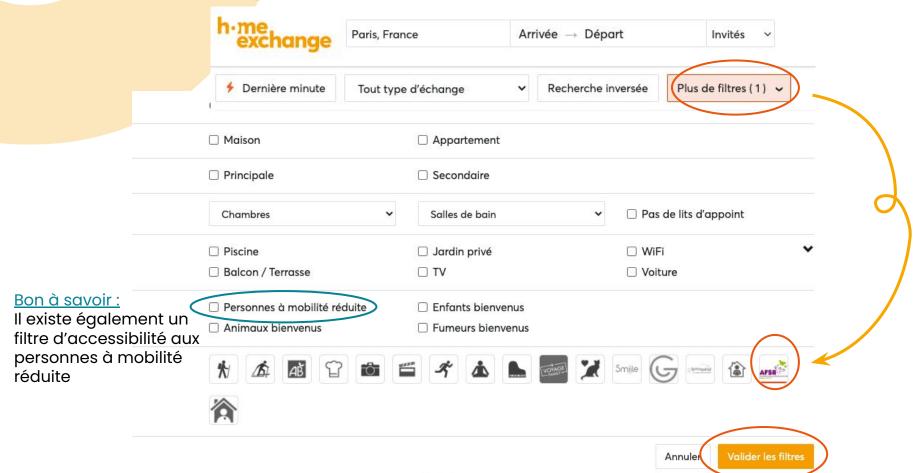




- 3 Cherchez des maisons
 - Contactez des hôtes

Activez votre adhésion annuelle (avec le code AFSR) pour finaliser l'échange

Pour échange entre membres de l'AFSR



C LIENS UTILES

- Guaranties HomeExchange : https://www.homeexchange.fr/p/service-homeexchange-fr
- Guides de l'échange de maisons à télécharger : https://www.homeexchange.fr/p/les-guides-de-homeexchange
- Académie HomeExchange: https://www.homeexchange.fr/p/academie-homeexchange-fr
- Comment fonctionnent les GuestPoints <u>https://www.homeexchange.fr/p/comment-fonctionnent-les-gp</u>
- Groupes Facebook: https://www.homeexchange.fr/p/groupes-facebook-homeexchange
- L'adhésion annuelle : <u>https://www.homeexchange.fr/p/subscription-homeexchange-fr</u>
- Applications mobiles : <u>https://www.homeexchange.fr/p/applications-mobile</u>
- Contacts: <u>https://www.homeexchange.fr/p/contactez-nous-homeexchange</u>
- FAQ: https://homeexchangehelp.zendesk.com/hc/fr